

1. Al onze facturen zijn betaalbaar contant op de zetel van de vennootschap.  
Het bedrag van de factuur, dat niet binnen de 30 dagen betaald is, wordt van rechtswege en zonder enige aanmaning verhoogd met 15%, met een minimum van € 25,00 ten titel van forfaitaire schadevergoeding.
2. Alle klachten dienen te geschieden binnen de 8 dagen en dienen schriftelijk gericht te worden aan de zetel van de vennootschap.
3. Door zijn bestelling aanvaardt de koper zonder enig voorbehoud deze verkoopvoorwaarden.
4. In geval van betwistingen is de rechtsmacht van de zetel van de vennootschap bevoegd.
5. Uitgifte van wissels brengt geen afwijking mee van onze verkoopvoorwaarden.
6. De verkochte geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper, zolang de volledige koopprijs niet betaald is.

## GARANTIEBEPALINGEN

1. De garantiewaarborg loopt gedurende 2 jaar vanaf de verkoopdatum en te rekenen ten laatste vanaf 3 maanden na de fabricagedatum.  
De garantie op de toebehoren (manometer, drukschakelaar, enz.) is slechts geldig gedurende 1 jaar.  
De garantie is niet van toepassing op onderdelen, die door hun aard aan slijtage onderhevig zijn: o.a. mechanische asafdichting en lagers.  
In geval van terugzending van een defecte pomp dient de pomp compleet te worden teruggestuurd op kosten van de klant.
2. De garantie is beperkt tot fabricagefouten.  
De garantie is beperkt tot het vervangen van defecte onderdelen in onze werkplaats, inclusief de arbeidskosten.  
Het transport, evenals alle arbeidskosten van in- en uitbouwen van de installatie zijn ten laste van de klant.
3. Vallen buiten de garantie evenals buiten de verantwoordelijkheid van de verkoper, de schade veroorzaakt door het verkeerd gebruik evenals de schade veroorzaakt ingevolge een slecht functionerende installatie.  
Het is uitdrukkelijk bedongen dat de verkoper tot geen enkele andere schadevergoeding geroepen kan worden uit hoofde van welke rechtstreekse of onrechtstreekse schade door wie ook geleden of tengevolge van eender welk gebrek of niet-functioneren van de geleverde koopwaar.
4. Over de toepassing van de garantie wordt enkel en alleen beslist in onze werkplaatsen en/of door onze technici.
5. De garantie vervalt onherroepelijk bij wijzigingen, die aan het materiaal zonder onze toestemming door wie ook uitgevoerd werden, evenals bij reparaties die niet verricht zijn in onze werkplaatsen, of niet door onze technici.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Het plaatsen van een telefonische, schriftelijke of elektronische bestelling betekent dat u zich met onze verkoopvoorwaarden akkoord verklaart.

Prijzen: Met het verschijnen van deze prijslijst vervallen al onze vorige voorwaarden.

BTW: Onze prijzen zijn uitgedrukt in €, exclusief BTW. Bij overmaken van een eerste bestelling wordt de klant vriendelijk verzocht zijn BTW-nummer te vermelden.

## MINIMUM VAN EEN BESTELLING

Minimum bestelwaarde : € 25,00

## VERZEND- EN ADMINISTRATIEKOSTEN

Goederen zullen Franco geleverd worden voor orders vanaf € 750,00 netto excl. BTW.

Verzend en administratiekosten zullen als volgt berekend worden:

Orders van € 0 - 750,00: € 35,00 verzend- en administratiekosten

## NIEUWE KLANTEN

Voor nieuwe klanten wordt een eerste bestelling steeds onder rembours of vooruitbetaling geleverd na goedkeuring van het dossier.

## KLACHTEN EN OVERMACHT

Elke klacht dient steeds per aangetekende brief en binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen te geschieden. In geval van beschadigingen bij levering dient een copie van de leveringsbon ondertekend ons bezorgd te worden en dit binnen de 48 uren na levering. DAB PUMPS B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevallen van toeval of overmacht.

## ANNULEREN

Het annuleren van een bestelling dient steeds schriftelijk te geschieden binnen de 48 uren. Annulering van speciaal bestelde artikelen is niet mogelijk.

## RETOURZENDINGEN

Deze worden in principe niet aanvaard tenzij vooraf nadrukkelijk overeengekomen.

In geval van retourzending zullen handlingkosten voor retourname per afzonderlijk geval worden bepaald .

Creditnota aan 85% met min. retourwaarde € 50,00

## SERVICETARIEVEN

1. Opstart nieuwe installatie (verplaatsing met 1,5u werk): € 290,00 netto excl. BTW
2. Opstart nieuwe sprinklerinstallatie of brandgroep (verplaatsing met werk): € 460,00 netto excl. BTW
3. Opstart nieuwe installatie vuilwater tot en met FKV 65 (verplaatsing met werk): € 290,00 netto excl. BTW
4. Opstart nieuwe installatie vuilwater zwaarder dan FKV 65 (verplaatsing met werk): € 375,00 netto excl. BTW
5. Interventie op Aquaprof, excl. wisselstukken, forfait: € 240,00 netto excl. BTW
6. Regietarieven: € 1,60/km en € 87,00/u
7. Forfait klein materiaal interventie in regie: € 20,00 netto excl. BTW

VOOR DE UITGEBREIDE VERSIE VAN DE VERKOOPSVOORWAARDEN VERWIJZEN WIJ GRAAG NAAR DE COMMERCIELE DIENST.

WAT BETREFT RECUPEL HEFFINGEN VERWIJZEN WIJ NAAR DE WEBSITE VAN RECUPEL.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES - 2024

1. Toutes nos factures sont payables au comptant au siège de la société.  
Le montant de toute facture impayée après 30 jours sera de plein droit et sans mise en demeure augmenté de 15 % avec un minimum de 25,00 €, à titre de dommages et intérêts, fixés forfaitairement.
2. Toutes les réclamations doivent être introduites endéans les 8 jours, par écrit, au siège de la société.
3. L'acheteur accepte sans réserves les présentes conditions par le simple fait de sa commande.
4. En cas de contestation seuls les tribunaux du lieu du siège de la société sont compétents.
5. L'émission de traites ne déroge pas aux présentes conditions.
6. Le transfert de propriété aura lieu au jour de la livraison effective et du paiement total des factures.

## CONDITIONS DE GARANTIE

1. La garantie est valable 2 ans à partir de la date de vente et prend court au plus tard 3 mois après la date de production. La garantie sur les accessoires (manomètres, pressostats, etc.) n'est que d'1 an. La garantie n'est pas applicable aux pièces, qui par leur nature même, sont sujettes à une usure (joint mécanique, roulements).  
Une pompe défectueuse doit être retournée avec tous ses accessoires, les frais à charge du client.
2. La garantie est limitée aux vices de fabrication.  
La garantie se limite au remplacement des pièces défectueuses en nos ateliers, main-d'oeuvre comprise.  
Les frais de transport, ainsi que les frais de démontage et de remontage de l'installation sont à la charge du client.
3. La garantie ne couvre pas les dégâts qui résultent d'un mauvais usage du matériel, ni tout dommage provoqué par une installation défectueuse.  
Il est expressément stipulé que le vendeur ne peut être rendu responsable des dommages directs ou indirects quels qu'ils soient et subis par qui ou que ce soit, suite à n'importe quel défaut ou non fonctionnement des marchandises livrées.
4. La décision quant à l'application de la garantie ne peut être prise que par nos techniciens ou dans nos ateliers.
5. La garantie tombe sans appel si des modifications sont apportées au matériel sans notre autorisation, ainsi que dans les cas où des réparations ont été effectuées, sans notre accord, par d'autres personnes que nos techniciens.

## CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON GENERAL

Toute commande passée par téléphone, par écrit ou par voie électronique signifie l'accord du client aux conditions générales de vente.

## PRIX

Ce tarif annule et remplace les prix et conditions offerts précédemment.

TVA: Nos prix s'entendent en € hors TVA. En passant une première commande le client est prié gentillemeent de mentionner son numéro de TVA.

## MONTANT MINIMUM DE COMMANDE

Montant minimum de commande : 25,00 €

## FRAIS DE MANUTENTION ET D'EXPEDITION

Livraison FRANCO pour commandes supérieures à 750,00 € nets hors TVA. Pour les commandes inférieures à 750,00 € nets hors TVA, nous comptons des frais administratifs et de port :  
Commande de 0-750,00 € (net HTVA) : 35,00 € de frais de port et frais administratifs.

## NOUVEAUX CLIENTS

La première commande des nouveaux clients sera toujours livrée contre remboursement ou après paiement anticipé dès approbation du dossier.

## RECLAMATIONS ET FORCE MAJEURE

Pour être valable toute réclamation doit se faire par lettre recommandée dans la huitaine qui suit la réception des marchandises. En cas de dégâts de livraison, une copie du bon de livraison signé doit nous être retourné sous 48 heures à compter de la livraison. DAB PUMPS B.V. ne peut être déclarée responsable pour des cas fortuits ou de force majeure.

## ANNULATION

L'annulation d'une commande, pour être valable, doit toujours être formulée par écrit dans les 48 heures. L'annulation de commande d'articles spéciaux n'est pas acceptée.

## RETOURS

En principe les retours ne sont pas acceptés sauf accord écrit préalable. En cas de retour, des frais de manutention seront comptés. Note de Crédit à 85% ,valeur min. de retour 50,00 €  
DAB PUMPS B.V. se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis.

## TARIFS SERVICE

1. Démarrage nouvelle installation (déplacement avec 1,5h de travail) : 290,00 € net excl. TVA
2. Démarrage nouvelle installation sprinkler ou groupe incendie (déplacement avec travail) : 460,00 € net excl. TVA
3. Démarrage nouvelle installation eaux usées jusqu'au FKV 65 (déplacement avec travail) : 290,00 € net excl. TVA
4. Démarrage nouvelle installation eaux usées plus grande que FKV 65 (déplacement avec travail) : 375,00 € net excl. TVA
5. Service sur Aquaprof, excl. pièces détachées, forfaitaire : 240,00 € net excl. TVA
6. Tarifs en régie : 1,60 €/km et 87,00 €/h excl. TVA
7. Forfait petit matériel intervention en régie : 20,00 € net excl. TVA

POUR LA VERSION DETAILLEE DES CONDITIONS DE VENTE, NOUS REFERONS AU SERVICE COMMERCIAL.

EN CE QUI CONCERNE LES COTISATIONS RECUPELES, NOUS REFERONS AU SITE WEB RECUPEL.